



違いをふまえ、コミュニケーションと指導のコツを学ぶ

外国人材確保・定着と戦力化の実務

国籍や文化ごとの特性と価値観理解

開催日時 2020年2月12日(水) 13:00~17:00

対象：経営者、人事・労務担当者、現場マネージャー

外国人材を活用する企業が増えていますが、日本人とは異なる外国人特有の考え方や行動特性がわからず、うまくマネジメントできていないというのが多くの企業の実状です。本セミナーでは外国人材の定着・戦力化をすすめるために、国籍や文化ごとの特性や価値観を理解したうえで、スムーズなコミュニケーションの取り方や指導する際の留意ポイントを学びます。外国人材の採用を検討している企業の人事ご担当や、すでに受け入れているものの期待した成果に結びついていない企業のマネジメント層、外国人部下を持つことになったものどのように指導すればよいかわからない管理者の方々におすすめします。(詳しくは裏面をご覧ください)

● 講師

一般社団法人キャリアマネジメント研究所
代表理事

千葉 祐大氏



花王(株)に約12年間在籍し、人事部門、化粧品部門でキャリアを積む。販売・マーケティング部門の中華圏担当責任者として、香港、上海の現地スタッフをマネジメントした経験を持つ。2006年に人材系コンサルタントとして独立。現在は全国の企業、自治体、教育機関等で年間100回以上、おもに「グローバル人材」に関する研修や講演を行っている。これまで59ヶ国・地域、延べ6000人以上の外国人材を指導した経があり、異文化マネジメントに精通している。

【主 著】

『なぜ銀座のデパートはアジア系スタッフだけで最高のおもてなしを実現できるのか!?』～価値観の違うメンバーを戦力化するための17のルール～(IBCパブリッシング社)
『異文化理解の問題地図』～で、どこから変える?グローバル化できない職場のマネジメント(技術評論社)ほか

● 主催

みずほ総合研究所

TEL ☎0120(737)132

● 会場

当社セミナールーム

東京都千代田区内幸町1-2-1 日土地内幸町ビル3F
(JR・地下鉄銀座線新橋駅下車5分、都営三田線内幸町駅上)

● 参加費

★テキスト代を含みます。

★お取消等については、裏面のご参加要領をご覧ください。

ゴールド会員(旧特別会員)

24,200円

(うち消費税 2,200円)

シルバー会員(旧普通会员)

26,400円

(うち消費税 2,400円)

左記会員以外

29,700円

(うち消費税 2,700円)

お申込みはホームページからどうぞ

セミナー最新情報もご覧いただけます

みずほセミナー

検索 <https://www.mizuhosemi.com>

郵便でのお申込みは

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-2-1

みずほ総合研究所 人材育成事業部(セミナー担当)

FAXでのお申込みは

☎0120(737)219

No.19-10202

「外国人材確保・定着と戦力化の実務」参加申込書

(2020. 2. 12)

住 所	〒		TEL
会社名	(フリガナ)		FAX
参加者	所属	役職	従業員数 <input type="checkbox"/> 100名未満 <input type="checkbox"/> 100~300名未満 <input type="checkbox"/> 300~1,000名 <input type="checkbox"/> 1,000名以上
	(フリガナ)		
派遣 責任者名	所属	役職	年齢満 才
	(フリガナ)		
請求書 送付先	所属	役職	年齢満 才
	(フリガナ)		
連絡事項			

*ご記入いただいた個人情報の利用目的、ご参加要領に関しては裏面をご覧ください。 ※同業の方のご参加はご遠慮ください。

(Web用)

講義内容

1 外国人材活用の現状と今後の見込み

- (1) 外国人労働者増加のトレンド
 - 現状と今後の見込み
 - 外国人材が必要とされる理由
- (2) 外国人の在留資格について
 - 日本で働く外国人の種別
 - 在留資格が緩和される根拠

2 外国人採用 — どこにいる？ どう見極める？ 何を確認する？

- (1) 主な採用方法
- (2) 外国人材を適正に評価するための試験とは
- (3) 面接の際の留意点

3 望ましい受け入れ体制づくり

- (1) 外国人材を受け入れるにあたって必要な対策
 - ①理念の明示
 - ②適正配置と教育
 - ③孤独にさせない仕組みづくり
- (2) 外国人材が辞めない制度づくり
 - ①会社への帰属意識を高める3ステップ
 - ②キャリアパス明示の重要性
 - ③2段階メリット提示法とは

4 日本人との違いに関する基礎知識

- (1) 国籍ごとの特性と価値観
 - ①中国人
 - ②韓国人
 - ③タイ人
 - ④ベトナム人
 - ⑤フィリピン人
 - ⑥国籍ごとの相性や組み合わせの留意点
- (2) 宗教的慣習 — ムスリムに関する基礎知識と対応法

5 外国人材に対するコミュニケーションと指導法

- (1) 異文化コミュニケーションの前提
 - ①コンテキストとは
 - ②外国人むけ話法
 - ③笑顔の重要性
- (2) 外国人材に対する指導ポイント
 - ①マイルールの明示
 - ②言語化5割増しの鉄則
 - ③ほめ言葉サンドイッチ法

6 まとめ～外国人材をマネジメントする際の心がまえ

※プログラムの無断転用はお断りいたします。

内容等に関するお問い合わせ先 TEL 0120(737)132

・事前にご質問がございましたら、下欄にご記入ください。当日講師よりお答えいたします。

ご参加要領

- ① ホームページから簡単にお申込みができますので、是非ご利用ください。折り返し、電子メールにて参加証と請求書をお送りします。
書面にてお申込みの場合は表面申込書にご記入の上、当研究所あて郵便またはファクシミリでご送付ください。
折り返し、郵送にて参加証と請求書をお送りします。
- ② ご参加費につきましては請求書記載の金額に基づき、セミナーの3営業日前までに下記の口座にお振込みください。
なお領収書の発行は省略させていただきます。
みずほ銀行 東京営業部 普通預金 No.2035802 ミズホソウゴウケンキョウシヨ (カ)
- ③ 満員等によりお席をご用意できない場合は電話でご連絡申し上げます。
- ④ お取消の場合は開催日の前営業日17時までにお電話にてご連絡ください。参加費は全額ご返金いたします。なお、開催3営業日前までに参加費のお振込みがなかった場合でも、自動的にお取消とはなりません。前営業日17時までにご連絡がなかった場合はお席をご用意している関係上、参加費全額をご負担いただきますのでご注意ください。
- ⑤ 反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへの出席をお断りいたします。
- ⑥ セミナー内容の録音・パソコン類のご使用はご遠慮願います。
- ⑦ 駐車場はございませんので、車でお越しはご遠慮ください。
- ⑧ 車椅子のご利用等、お体が不自由でお席についてご相談のあるお客さまは、事前にご連絡をお願いいたします。
- ⑨ 諸般の事情により開催を中止させていただく場合がございます。

宿泊施設のご案内

セミナーにご参加される方に限り、割引料金で契約ホテルをご紹介いたします。

個人情報の利用目的

- ① 商品やサービス等のお申込の受付のため。
- ② 商品やサービス等のお取引における管理のため。
- ③ 商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求等を行うため。
- ④ ダイレクトメールの発送等、当社や提携会社等の商品やサービス等に関する各種ご提案・ご案内のため。
- ⑤ その他お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため。

みずほ総合研究所

セミナーのご案内はホームページでもご覧いただけます。 <https://www.mizuhosemi.com>

