



まずは自分やチームの状態を知るところから

管理者のための『心理的安全性』とチームマネジメント

具体的に何からどう着手すればよいのか？マインド面・行動面からわかりやすく解説

Webセミナー（オンデマンド配信）もございます。詳細はHPへ

対面開催日時 2023年2月7日(火) 13:00~17:00

対象：経営者、管理者・リーダー、組織運営・人材マネジメントに携わるすべての方々

心理的安全性とは、社員が「対人関係リスクを気にせず率直に発言したり懸念や疑問やアイデアを話したりできる」状態を指します。チームの心理的安全性を高めることでメンバーは自発的な行動を起こしやすくなり、単なる上司の指示に基づいた業務遂行だけではなく、知識・ノウハウの共有や積極的な調整が促され、チーム全体の成果が高まることが期待されます。本セミナーでは、実際に「心理的安全性サーベイ」を開発し、それに関連する支援をしてきた講師陣が、心理的安全性の概要を押さえたうえで、その高め方・活かし方について、現場管理職が日々のマネジメントで留意すべきポイントを、マインド面・行動面から具体的にわかりやすく解説します。（詳しくは裏面をご覧ください）

● 講師

みずほリサーチ&テクノロジーズ(株)
首席コンサルタント

吉岡 稔泰

早稲田大学政治経済学部卒業。都市銀行、半導体業界企業、タイヤ業界大手企業を経て、2013年度より現職。半導体業界企業では、購買力補償方式の導入を主導するなど海外勤務者人事制度の構築、研修制度の企画・運用、新卒・中途採用等に従事。タイヤ業界大手企業では、本社部門で海外勤務者人事制度の構築や研修制度の企画・運用を実施後、グループ会社全体のグローバル人事戦略立案、タイ、インド等の海外グループ会社単体の人事制度策定に従事。事業会社で培った経験から現場感覚を持ったコンサルタントとして、人事システムの制度設計・再構築・運用支援、組織風土改善を行っている。豊富な現場経験に裏打ちされた具体的かつ明快な講義には定評がある。

みずほリサーチ&テクノロジーズ(株)
コンサルタント

竹内 誠也

一橋大学経済学部卒業。組織人事コンサルタントとして、多種多様な業界の組織診断や人事制度構築・運用支援、管理職・中堅社員向けの研修の企画・実施等に従事。人材の側面から顧客企業の戦略実現を支援。心理的安全性など上司と部下の対話の在り方の研究に助言、組織内の心理的安全性の状態を把握するツールを開発。管理職と若手社員、双方の考えのバランス感覚に基づく講義には定評がある。

● 主催

みずほリサーチ&テクノロジーズ

TEL ☎0120(737)132

● 会場

日本教育会館

東京都千代田区一ツ橋2-6-2

(都営新宿線・東京メトロ半蔵門線神保町駅下車3分、都営三田線神保町駅下車5分)

● 参加費

★テキスト代を含みます。

★お取消等については、裏面のご参加要領をご覧ください。

MMOne ゴールド会員

24,200円

(うち消費税 2,200円)

MMOne シルバー会員

27,500円

(うち消費税 2,500円)

左記会員以外

37,400円

(うち消費税 3,400円)

お申込みはホームページからどうぞ
セミナー最新情報もご覧いただけます

みずほセミナー

検索

<https://www.mizuhosemi.com>

No.22-10203 「管理者のための『心理的安全性』とチームマネジメント」参加申込書

(2023. 2. 7)

住所	〒	TEL
	(フリガナ)	FAX
会社名		従業員数 <input type="checkbox"/> 100名未満 <input type="checkbox"/> 100~300名未満 <input type="checkbox"/> 300~1,000名 <input type="checkbox"/> 1,000名以上
参加者	ただいま、郵便・FAXでのお申込み受付を中止させていただいております。	
派遣責任者名		
請求書送付先	所属	役職 氏名
連絡事項		

※ご記入いただいた個人情報の利用目的、ご参加要領に関しては裏面をご覧ください。 ※同業の方のご参加はご遠慮ください。

講義内容

I これからの管理職に必要となる7つの能力

- (1) <ワーク>能力発揮度自己チェック
- (2) 7つの能力とは — 課題設定力、計画遂行力、対話力、対人関係構築力、協働促進力、育成力、主体性発揮力
- (3) リーダーとは
- (4) リーダーシップとフォロワーシップ
- (5) 役割を果たすために重視すべき心理的安全性

II 心理的安全性の概要

- (1) 心理的安全性とは
 - 学術的な背景
 - グーグル社による調査
- (2) 企業を取り巻く状況と心理的安全性が必要とされる背景
 - 人的資本経営で求められていること
 - 時代の変遷と求められるマネジメントスタイルや関係性
 - コロナ禍による働き方の変化
 - 心理的安全性が低いことによる失敗事例
 - 心理的安全性を高めることによる効果

III 心理的安全性の実態把握

- (1) 心理的安全性の構成
- (2) 部下が本心を表明しにくくなる4つの不安
- (3) 心理的安全性の測定方法
- (4) <ワーク>リーダーの行動の自己診断

IV 実践1 — 心理的安全性を高めるには

- (1) 失敗事例から見えること
- (2) 仕事の目的、期待を伝える
- (3) 自己開示して自身を知ってもらう
- (4) 傾聴して相手の考えを引き出す
- (5) 意見を言ったことに対してポジティブな反応をする（成功体験にする）
- (6) 失敗談を話す
- (7) 組織にとって心理的安全性を高めることの重要性を伝える

V 心理的安全性の高さを活用した事例

- (1) アイディア、意見がたくさん出てくるチーム
- (2) ミスをしてすぐ報告できるチーム
- (3) 困ったときに助け合える、支え合えるチーム
- (4) お互いを尊重し合えるチーム
- (5) 少し困難なことでも挑戦しようとするチーム
- (6) お互い教え合うことで高め合うチーム
- (7) 目標やゴールを共有することで達成に向けて前向きなチーム

VI <ワーク>自組織改善シート記入 ～何から着手するかを整理する

VII 実践2 — 管理職として留意したいポイント

- (1) 【マインド面】【行動面】7つの能力
- (2) 【マインド面】心理的安全性が組織に及ぼす影響を理解する
- (3) 【マインド面】心理的安全性は管理職だけでなく、メンバー全員で高める
- (4) 【マインド面】組織の心理的安全性は自分が意見を言いやすいかどうかで判断しない
- (5) 【行動面】心理的安全性を高めるには、まず4つの不安を取り除く
- (6) 【行動面】心理的安全性を高めつつ、組織の方針を出す
- (7) 【行動面】自組織改善シートに基づいて、一つでも実践してみる

※プログラムの無断転用はお断りいたします。

内容等に関するお問い合わせ先 TEL  0120(737)132

ご参加要領

- ① ホームページから簡単にお申込みができますので、是非ご利用ください。折り返し、電子メールにて参加証と請求書をお送りします。
- ② ご参加費につきましては請求書記載の金額に基づき、セミナーの3営業日前までに下記の口座にお振込みください。なお領収書の発行は省略させていただいております。お振込み手数料はお客様のご負担をお願いいたします。
みずほ銀行 東京営業部 普通預金 No.2035802 ミズホリサーチアンドテクノロジーズカブシキガイシャ
- ③ 満員等によりお席をご用意できない場合は電話でご連絡申し上げます。
- ④ お取消の場合は開催日の前営業日17時までにお電話にてご連絡ください。参加費は全額ご返金いたします(お振込みの際の手数料については、お返しいたしかねます)。なお、開催3営業日前までに参加費のお振込みがなかった場合でも、自動的にお取消とはなりません。前営業日17時までにご連絡が無かった場合はお席をご用意している関係上、参加費全額をご負担いただきますのでご注意ください。
- ⑤ 反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへの出席をお断りいたします。
- ⑥ セミナー内容の録音はご遠慮願います。
- ⑦ 駐車場はございませんので、車でのお越しはご遠慮ください。
- ⑧ 車椅子のご利用等、お体が不自由でお席についてご相談のあるお客さまは、事前にご連絡をお願いいたします。
- ⑨ 最少催行人員に達しない場合や諸般の事情により開催を中止させていただく場合がございます。

個人情報の利用目的

- ① 商品やサービス等のお申込の受付のため。
- ② 商品やサービス等のお取引における管理のため。
- ③ 商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求等を行うため。
- ④ ダイレクトメールの発送等、当社や提携会社等の商品やサービス等に関する各種ご提案・ご案内のため。
- ⑤ その他お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

みずほリサーチ&テクノロジーズ

セミナーのご案内はホームページでもご覧いただけます。 <https://www.mizuhosemi.com>