



育てようはあるのか、そもそも難しいのか？

『困った社員』 育成・指導の勘所

心理学的知識を少し持てば、育てる側も楽になる — 対応に苦慮する社員の育成・活用の可能性と方法

開催日時 2024年2月26日(月) 10:00~17:00

対象：人事・人材開発部門ご担当、現場の管理者・リーダー

現場が育成・指導に困ってしまう社員には「仕事面で困る」タイプと「人間関係で困る」タイプに分かれます。ミスが多い、効率が悪い、段取りが悪いなどで成果が上げられない場合と、仕事はできるが周囲とうまくいかずトラブルが絶えない場合とでは、その原因も対応法も異なります。本セミナーではこうした「対応に苦慮する社員」に対し、育成を諦めたり、締め出す選択をするのではなく、現場マネジメントで解決を試みる方法を具体的に探ります。 (詳しくは裏面をご覧ください)

● 講師 ●



(株)オフィスあん 代表取締役
(株)人事のまなび場 代表取締役
社会保険労務士
経営学修士 (MBA)
国家資格キャリアコンサルタント

松下 直子氏

神戸大学卒業後、江崎グリコ株式会社入社。新規開拓の営業職、報道担当の広報職、人事労務職を歴任。2004年に独立し、社会保険労務士、人事コンサルタントとして顧問先の指導にあたる。「人事屋」であることを生涯のライフワークと決意し、経営者や人事担当者の支援に意欲的に向き合うかたわら、人事バリエーション交流の場づくりや人事情報の発信など、幅広く人材育成に携わっている。

【主 著】

『採用面接で「採ってはいけない人」の見きわめ方』『部下育成にもっと自信がつく本』(以上同文館出版) 『超解OJTで面白いほど自分で考えて動く部下が育つ本』(あさ出版) 『OJT課員工成爲即戦力』(※あさ出版の『超解OJT』中国語繁体字<台湾>版) 『困った部下のタイプ別育成術』(労務行政) 『部下の実力を高める実践OJT』(DVD/PHP研究所) ほか

● 主催 ●

みずほリサーチ&テクノロジーズ

TEL ☎0120(737)132

● 会場 ●

TKP新橋カンファレンスセンター

東京都千代田区内幸町1-3-1 幸ビルディング
(JR・地下鉄銀座線新橋駅下車5分、都営三田線内幸町駅1分)

● 受講料 ●

MMOne ゴールド会員

28,600円

(うち消費税 2,600円)

MMOne シルバー会員

30,800円

(うち消費税 2,800円)

左記会員以外

35,200円

(うち消費税 3,200円)

★テキスト代を含みます。

★お取消等については、裏面のご参加要領をご覧ください。

★MMOne 会員企業さまの場合、「ゴールド会員」「シルバー会員」価格にてお得にご利用いただけます。

MMOne (MIZUHO Membership One) とは、みずほの法人向け会員制サービスです。

動画配信、経営相談、各種媒体・割引提携サービスなど、様々なビジネスシーンでご活用いただける利便性の高いサービスをご用意しております。

詳しくは Web サイトをご覧ください <https://www.mizuhosemi.com/mmone/index.html>

お申込みはWebサイトからどうぞ
セミナー最新情報もご覧いただけます

みずほセミナー

検索

<https://www.mizuhosemi.com>

※ご記入いただいた個人情報の利用目的、ご参加要領に関しては裏面をご覧ください。

※同業の方のご参加はご遠慮ください。

No.23-10212

1 今、現場が「手をやく」社員とするのはこのタイプ！

- (1) 仕事面で「困った」社員の特征／仕事に対する想像力の欠如
- (2) 人間関係で「困った」社員の特征／人に対する想像力の欠如
 - ①他責的な排除パターン
 - ②自責的な逃避パターン
- (3) 人は「誰でも成長する (=変化する)」可能性があるのか

2 「困った」社員育成の大前提

- (1) 人事としての選択肢／活用か、放置か、退場か
- (2) そもそも人をどのように把握すればいいのか — 多層的な理解を
- (3) いわゆる、標準的な育成アプローチ
 - 意味や目的の明確化／想像力の養成
 - 普遍的な能力の付与／成長実感の促進
- (4) 「困った」社員対応の原理原則

3 「困った」社員、タイプ別の育成アプローチ

- (1) 仕事面で「困った」社員の育成のポイント
 - まずはマニュアル人材でよし
 - 目的の明確化より、作業の明確化
 - やること以上に、やらないことを明確に
- (2) 人間関係で「困った」他責的社員の育成のポイント
 - 安易な共感をもってのほか
 - 注意すべきは、育成側が自責に追い込まれないこと
- (3) 人間関係で「困った」自責的社員の育成のポイント
 - 禁句は「自信をもって」
 - 注意すべきは、育成側がパワハラ的にエスカレートしていかないこと
- (4) どんなタイプでも対応できるマネジメントとは

4 社員と組織の未来を諦めない人事たれ

- (1) メンタルヘルス、大人の発達障害等への対応
- (2) 強い組織のつくり方
- (3) あなたの育成度チェック

※プログラムの無断転用はお断りいたします。

内容等に関するお問い合わせ先 TEL  0120(737)132

ご参加要領

- ① Web サイトから簡単にお申込みができますので、是非ご利用ください。折り返し、電子メールにて参加証と請求書をお送りします。
- ② ご受講料につきましては請求書記載の金額に基づき、セミナーの3営業日前までに下記の口座にお振込みください。なお領収書の発行は省略させていただいております。お振込み手数料はお客様のご負担をお願いいたします。
みずほ銀行 東京営業部 普通預金 No.2035802 ミズホリサーチアンドテクノロジーズカブシキガイシャ
- ③ 満員等によりお席をご用意できない場合は電話でご連絡申し上げます。
- ④ お取消しは、開催日の前営業日17時までにセミナー担当 (mizuhoSeminar@mizuho-rt.co.jp) まで電子メールにてご連絡ください。受講料は全額ご返金いたします (お振込みの際の手数料については、お返しいたしかねます)。なお、開催3営業日前までに受講料のお振込みがなかった場合でも、自動的にお取消とはなりません。前営業日17時までにご連絡が無かった場合はお席をご用意している関係上、受講料全額をご負担いただきますのでご留意ください。
- ⑤ 反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへの出席をお断りいたします。
- ⑥ セミナー内容の録音はご遠慮願います。
- ⑦ 駐車場はございませんので、車でお越しはご遠慮ください。
- ⑧ 車椅子のご利用等、お体が不自由でお席についてご相談のあるお客さまは、事前にご連絡をお願いいたします。
- ⑨ 最少催行人員に達しない場合や諸般の事情により開催を中止させていただく場合がございます。開催中止の際には、受講料を全額返金させていただきます (お振込みの際の手数料については、お返しいたしかねます)。

個人情報の利用目的

- ① 商品やサービス等のお申込の受付のため。
- ② 商品やサービス等のお取引における管理のため。
- ③ 商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求等を行うため。
- ④ ダイレクトメールの発送等、当社や提携会社等の商品やサービス等に関する各種ご提案・ご案内のため。
- ⑤ その他お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

みずほリサーチ&テクノロジーズ

セミナーのご案内は Web サイトでもご覧いただけます。 <https://www.mizuhosemi.com>