こんなときどうする？

管理者に求められる『問題解決力』・『部下指導力』強化セミナー

～活気溢れる職場づくりと部下のやる気を高める具体的手法～

開催日時　2018年3月23日（金）10:00～17:00

対象：管理者・監督者・職場リーダー

業績を上げるためには、管理者が職場の問題を率先して解決し、部下のやる気を高めて活き活きした職場をつくることが大切です。本セミナーでは、職場で次々と発生する問題をどのようなステップで解決していくか、および様々なタイプの部下をどのように指導し育成するか、その手法を経験豊富な講師が事例研究・ロールプレイングを交えながら、具体的に指導します。

【ご参加者に講師著書『リーダー育成のプロが教える ビジネス能力の磨き方』をお配りします。】　（詳しくは裏面をご覧ください）

講　師

（株）アルゴオ　代表取締役

神谷 悟氏

早稲田大学第一文学部卒。（株）ＭＳＣにて教育研修の企画営業に従事。平成２年から（株）アルゴオ設立に参画、以後コンサルタント活動に従事、現在に至る。大手企業から中小企業まで多数の企業を指導。指導先の社風・業種に合わせ、カスタマイズされた研修実施を信条に、組織力開発研修、問題解決研修等に活躍中。

［主　著］

「リーダー育成のプロが教える ビジネス能力の磨き方」

主　催

みずほ総合研究所

TEL 0120(737)132

会　場

当社セミナールーム

東京都千代田区内幸町１－２－１　日土地内幸町ビル３Ｆ

（ＪＲ・地下鉄銀座線新橋駅下車５分、都営三田線内幸町駅上）

参加費

★1社2～4名ご参加の場合は1名につき2,160円、5名以上ご参加の場合は1名につき4,320円の割引をいたします。

（昼食代、テキスト代を含みます。不参加の場合も返戻はいたしません。）

特別会員	普通会員	非会員
28,080円	30,240円	34,560円
（うち消費税 2,080円）	（うち消費税 2,240円）	（うち消費税 2,560円）

お申込みはホームページからどうぞ

セミナー最新情報もご覧いただけます

みずほセミナー　検索　http://www.mizuhosemi.com

郵便でのお申込みは

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-2-1
みずほ総合研究所 人材育成事業部（セミナー担当）

FAX でのお申込みは

0120(737)219

No.29-1476　**「管理者に求められる『問題解決力』・『部下指導力』強化セミナー」参加申込書**　（2018. 3. 23）

住　所	〒	TEL FAX	
会社名	（フリガナ）	従業員数	□ 100名未満　□ 100～300名未満 □ 300～1,000名　□ 1,000名以上
参加者	（フリガナ） 所属　役職　氏名		年齢満　才
	（フリガナ） 所属　役職　氏名		年齢満　才
派遣責任者名	所属　役職　氏名		
請求書送付先	所属　役職　氏名		
連絡事項			

※ご記入いただいた個人情報の利用目的、ご参加要領に関しては裏面をご覧ください。　※同業の方のご参加はご遠慮ください。

（Web用）

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　10　11　12　13　14　15　16　17　18　19　20　21　22　23　24　25

講義内容

1 環境激変で期待される管理者の役割

（1）経営環境の変化をふまえる
　①人口オーナス期とは　②組織のライフサイクル　③経営戦略への影響　④リーダーシップの変化
（2）組織の活力はなぜ衰退しているのか
　①過去の成功体験への固執　②環境への過剰適応
（3）管理者の役割はどう変わるのか
　①マネジメントからリーダーシップへ

2 これからの管理者に求められる15のスキル ── どこにメリハリをつけるか

・課題設定力　・問題分析力　・プロセス管理力　・リーダーシップ
・共感性　・説明力　・自律性　・信頼関係構築力　他
【スキルの自己診断】チェックシートで、自分の現時点での強弱点を明確化する

3 次々と起こる問題はこうして解決する

（1）問題の処理と解決の違い
（2）管理者が陥りやすい思考
　・過去の類似の問題から解決策を探す　・直感に頼った意思決定を行う
（3）問題解決はどうすすめるか
　①「問題」とはあるべき姿と現状とのギャップ
　②問題の定義を間違えると、思考は行き詰まる
　③問題の背景・要素を明らかにし、構造化する
　④環境の変化を読み取り、適応するための目標と方針を策定する
　⑤目標と現状を対比し、問題を明確化する
　⑥意思決定を行なう ── ロジックツリー・デシジョンツリー
　⑦最適案の実行計画を立案する

4 こんなときどうする ──【問題解決ケーススタディ】── 新製品の販売延期　ほか ──

5 できる部下はこうして育成する～指示待ち型から自立実行型へ～

（1）これからの時代の部下育成は
　①エンパワーメントによるマネジメント　②ネットワーク型のコミュニケーション　③ティーチングとコーチング
（2）コーチングで部下のやる気を高める
　①コーチングが求められる状況　②コーチングのポイント
（3）カウンセリングで部下の悩みを解決する
　①共感的理解と積極的傾聴　②カウンセリング実習
（4）コンサルティングで部下と問題を解決する
　①コンサルティングが求められる状況　②コンサルティングのポイント

6 こんなときどうする ──【部下指導ケーススタディ】── ロールプレイング　小林君の育成 ──

7 リーダーの自己啓発について

※プログラムの無断転用はお断りいたします。

内容等に関するお問い合わせ先　TEL 03(3591)7819

・事前にご質問がございましたら、下欄にご記入ください。当日講師よりお答えいたします。

ご参加要領

① ホームページから簡単にお申込みができますので、是非ご利用ください。折り返し、電子メールにて参加証と請求書をお送りします。
書面にてお申込みの場合は表面申込書にご記入の上、当研究所あて郵便またはファクシミリでご送付ください。
折り返し、郵送にて参加証と請求書をお送りします。
② ご参加費につきましては請求書記載の金額に基づき、セミナーの３営業日前までに下記の口座にお振込みください。
なお領収書の発行は省略させていただいております。
　みずほ銀行　東京営業部　普通預金　No.２０３５８０２　ﾐｽﾞﾎｿｳｺﾞｳｹﾝｷｭｳｼｮ（ｶ
③ 満員等によりお席をご用意できない場合は電話でご連絡申し上げます。
④ お取消の場合は開催日の前営業日17時までにお電話にてご連絡ください。参加費は全額ご返金いたします。なお、開催３営業日前までに参加費のお振込みがなかった場合でも、自動的にお取消とはなりません。前営業日17時までにご連絡が無かった場合はお席をご用意している関係上、参加費全額をご負担いただきますのでご留意ください。
⑤ 反社会的勢力と判明した場合には、セミナーへの出席をお断りいたします。
⑥ セミナー内容の録音・パソコン類のご使用はご遠慮願います。
⑦ 駐車場はございませんので、車でのお越しはご遠慮ください。
⑧ 車椅子のご利用等、お体が不自由でお席についてご相談のあるお客さまは、事前にご連絡をお願いいたします。
⑨ 諸般の事情により開催を中止させていただく場合がございます。

宿泊施設のご案内

セミナーにご参加される方に限り、割引料金で契約ホテルをご紹介いたしております。

個人情報の利用目的

① 商品やサービス等のお申込の受付のため。
② 商品やサービス等のお取引における管理のため。
③ 商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求等を行うため。
④ ダイレクトメールの発送等、当社や提携会社等の商品やサービス等に関する各種ご提案・ご案内のため。
⑤ その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

みずほ総合研究所
セミナーのご案内はホームページでもご覧いただけます。 http://www.mizuhosemi.com

VEGETABLE OIL INK
ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C008111 www.fsc.org